Formulaire de réclamations
Beschwerdeformular

Données personnelles / ***persönliche Angaben*** **N° : ……..**

Nom et prénom
Name und Vorname : …….....

Passeport ou carte d'identité
Pass oder Identitätskarte : ……

Adresse : ……..……..

Pays
Land : …….....

Code postal
Postleitzahl : ……

Ville
Stadt : .....

Tél. ou mobile
Tel. oder Handy : …….....……

Date (d'aujourd'hui)
Datum (von heute) : ……..

Adresse e-mail
E-Mail Adresse : ……..

Informations de voyage / ***Reiseinformationen***

Entreprise de transport
Transportsunternehmen : ……

N° du billet
Ticketnummer:……

Origine
Ursprung : ……

Destination: ……

Date de départ
Abfahrtsdatum : ……

Heure de départ (prévue)
Abfahrtszeit (vorgesehen) : ……..

Afin de pouvoir traiter votre réclamation dans les plus brefs délais, nous vous prions de joindre le ***billet original****, sans quoi nous ne pourrons pas traiter votre réclamation, et d'indiquer votre* ***adresse e-mail.***

Um Ihre Beschwerde schneller abwickeln zu können, bitten wir Sie, das ***Originalticket*** *beizulegen und Ihre* ***E-Mail Adresse*** *anzugeben. Ohne das* ***Originalticket*** *kann die Beschwerde nicht behandelt werden.*

Description / **Beschreibung**

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Envoyer ce formulaire à / ***Zurücksenden an*** **:**
ALSA+EGGMANN, Contrôle Qualité, Service clientèle, Case postale 1064, CH – 1211 Genève 1
ALSA+EGGMANN, Qualitätskontrolle, Kundenservice, Postfach 1064, CH – 1211 Genf 1